



# Mercedes-Benz WebParts - Guia Breve

Visão geral do sistema de encomendas online para Peças Originais Mercedes-Benz

Mercedes-Benz

Para ter uma ideia de como é fácil utilizar a Mercedes-Benz WebParts, convidamo-lo a fazer uma visita guiada através do seu web browser em:

[www.mercedes-benz.pt/webparts](http://www.mercedes-benz.pt/webparts).



# Índice

Introdução	3
Log-in	4 - 5
EPC	6 - 9
Encomendas	10 - 11
Promoções	12 - 13
Modelos	14 - 15



Para poder usar a Mercedes-Benz WebParts, necessita apenas de três coisas:

1. um computador
2. uma ligação à internet
3. uma Oficina Autorizada Mercedes-Benz

Bem vindo à Mercedes-Benz Webparts. O presente Guia Breve tem por objectivo mostrar os passos mais importantes para a encomenda de Peças Originais Mercedes-Benz, usando para isso o sistema Webparts. Antes de dar início à utilização do sistema, sugerimos

que tire alguns minutos para se familiarizar com todas as funções. Irá aperceber-se de que a encomenda de Peças Originais Mercedes-Benz está somente à distância do seu clique.

# Mercedes-Benz WebParts Log-in

Encomendar Peças Originais Mercedes-Benz é agora mais fácil e mais rápido:

<http://www.mercedes-benz.pt/webparts>.

Uma encomenda através da Mercedes-Benz WebParts é muito fácil. Basta apenas abrir no seu web browser de internet a página **[www.mercedes-benz.pt/webparts](http://www.mercedes-benz.pt/webparts)**, aceder ao sistema, insirir o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe - e é tudo o que necessita para encomendar Peças Originais Mercedes-Benz, escolher as

promoções, criar modelos de encomenda ou, por exemplo, aceder ao Catálogo Electrónico de Peças do Fabricante da Marca Mercedes-Benz (EPC). Se ainda não tiver os seus dados de acesso ou se desejar mais informações, contacte a sua Oficina Autorizada Mercedes-Benz.

## Página inicial da Mercedes-Benz WebParts

DAIMLER After-Sales Platform

► Daimler ► Help ► Contact English

**Login**

Change password  
Reset password  
Support Information

**Login**

Please enter user name (user ID) and password.

User name:

Password:

You must allow for a cookie to be set to be able to login to this site, which will report Your rights on the contents to the system for security reasons. The cookie will be deleted automatically when you log off from the application.

O nome do utilização e a palavra-passe para o seu primeiro log-in em **[www.mercedes-benz.pt/webparts](http://www.mercedes-benz.pt/webparts)** ser-lhe-ão enviados pela sua Oficina Autorizada Mercedes-Benz após o seu registo como utilizador do sistema WebParts

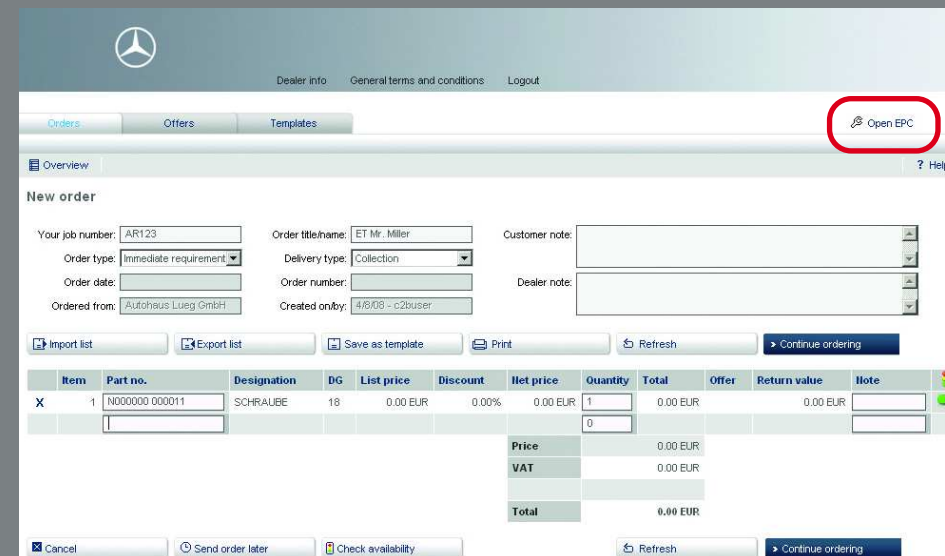
# Mercedes-Benz WebParts e EPC

Todas as Peças Originais Mercedes-Benz à distância de um clique

O Catálogo Electrónico de Peças do Fabricante da Marca Mercedes-Benz (EPC) pode ser aberto com um simples clique na opção correspondente. No EPC encontrará todas as Peças Originais disponíveis para veículos Mercedes-Benz. Mas, principalmente, aquelas que

apenas encontra na Rede de Oficinas Autorizadas Mercedes-Benz. A estrutura lógica do EPC é clara, intuitiva e coerente. Encontre exactamente a Peça de que precisa entre as mais de 390.000 Peças Originais Mercedes-Benz diferentes e sempre disponíveis.

## Abrir o EPC



The screenshot displays the Mercedes-Benz WebParts interface. At the top, there is a navigation bar with the Mercedes-Benz logo and links for 'Dealer info', 'General terms and conditions', and 'Logout'. Below this, there are tabs for 'Orders', 'Offers', and 'Templates'. A red circle highlights the 'Open EPC' button in the top right corner. The main area is titled 'New order' and contains several input fields: 'Your job number' (AR123), 'Order title/name' (ET Mr. Miller), 'Customer note', 'Order type' (Immediate requirement), 'Delivery type' (Collection), 'Order number', 'Order date', 'Dealer note', 'Ordered from' (Autohaus Lueg GmbH), and 'Created on/by' (4/8/08 - c2buser). Below these fields are buttons for 'Import list', 'Export list', 'Save as template', 'Print', 'Refresh', and 'Continue ordering'. A table with columns 'Item', 'Part no.', 'Designation', 'DG', 'List price', 'Discount', 'Net price', 'Quantity', 'Total', 'Offer', 'Return value', and 'Note' is visible. The table contains one row with 'X' in the 'Item' column, '1' in 'Part no.', 'SCHRAUBE' in 'Designation', '18' in 'DG', '0.00 EUR' in 'List price', '0.00%' in 'Discount', '0.00 EUR' in 'Net price', '1' in 'Quantity', '0.00 EUR' in 'Total', '0.00 EUR' in 'Offer', and '0.00 EUR' in 'Return value'. Below the table are buttons for 'Cancel', 'Send order later', 'Check availability', 'Refresh', and 'Continue ordering'.

Poderá copiar do EPC referências de Peças individuais mas também listas inteiras de Peças Originais Mercedes-Benz, por exemplo, para uma encomenda ou um modelo (ver capítulo “Modelos”). Este procedimento evita erros de introdução e poupa muito tempo, sobretudo no horário de expediente.



# Encomendas

Encomende a qualquer hora e com toda a facilidade

A partir de agora, está apenas à distância de um clique a encomenda de Peças Originais Mercedes-Benz. Após ter efectuado o log-in na página inicial da Mercedes-Benz

WebParts, é imediatamente aberta a visão geral da encomenda.

## Encomenda, visão geral

The screenshot displays the 'Overview' view of an order list in the Mercedes-Benz WebParts interface. The interface includes a navigation bar with 'Orders', 'Offers', and 'Templates' tabs, and a 'Mercedes-Benz' logo. Below the navigation bar, there are tabs for 'Overview' and 'New order'. The 'Overview' tab is active, showing a list of orders with columns for 'Order number', 'Order date', 'Order number', 'Order type', 'Delivery type', 'Status', and 'Note'. The list contains several rows of data, including orders with status 'Outstanding' and 'Ordered'. A 'Refresh list' button is located above the table. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Send order later', 'Check availability', and 'Refresh', along with a 'Continue ordering' button.

Na visão geral da encomenda poderá ver todas as encomendas guardadas feitas através da Mercedes-Benz WebParts. Ao clicar numa determinada encomenda poderá ver todos os detalhes (referências das Peças, quantidades, preços, etc). E no caso de ainda não ter enviado a encomenda, poderá fazer alterações e acrescentar mais referências de Peças.

## Nova encomenda

The screenshot displays the 'New order' form in the Mercedes-Benz WebParts interface. The interface includes a navigation bar with 'Orders', 'Offers', and 'Templates' tabs, and a 'Mercedes-Benz' logo. Below the navigation bar, there are tabs for 'Overview' and 'New order'. The 'New order' tab is active, showing a form with fields for 'Your job number', 'Order type', 'Order date', 'Order number', 'Order type', 'Delivery type', 'Order number', 'Dealer note', 'Ordered from', and 'Created on/by'. The form also includes a 'Save as template' button, a 'Print' button, and a 'Refresh' button. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Send order later', 'Check availability', and 'Refresh', along with a 'Continue ordering' button.

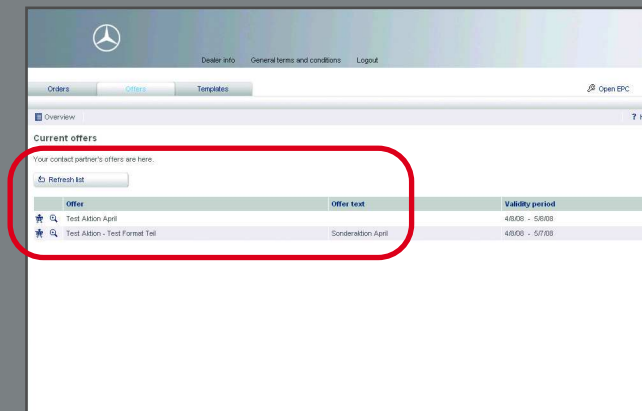
Para fazer uma nova encomenda faça clique em “Nova encomenda” e preencha o formulário de encomenda indicado para o efeito. A possibilidade de importar ou exportar as listas de Peças ou de guardar as encomendas como modelo (ver capítulo “Modelos”) poupa trabalho e, por conseguinte, tempo. E para poder gerir melhor as suas encomendas poderá também imprimi-las.

# Promoções

Completas e mais atractivas

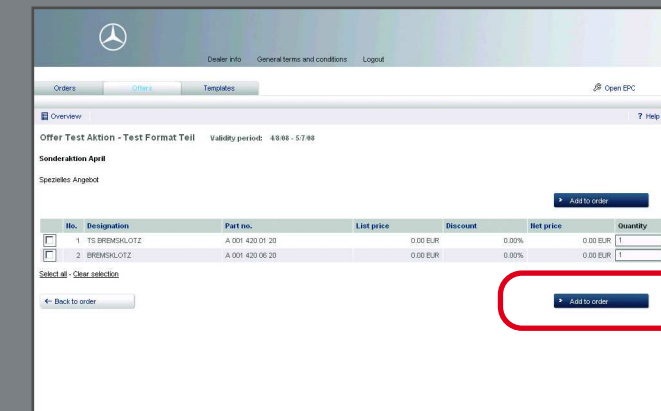
Aproveite as promoções actuais da sua Oficina Autorizada Mercedes-Benz e não deixe passar a oportunidade de comprar determinadas Peças Originais Mercedes-Benz a um preço mais atractivo.

## Promoções, visão geral



Aqui poderá obter uma visão geral sobre todas as promoções actualmente disponíveis na sua Oficina Autorizada Mercedes-Benz. Estas dependem, normalmente, da altura do ano e a sua disponibilidade é limitada.

## Promoções, visão geral



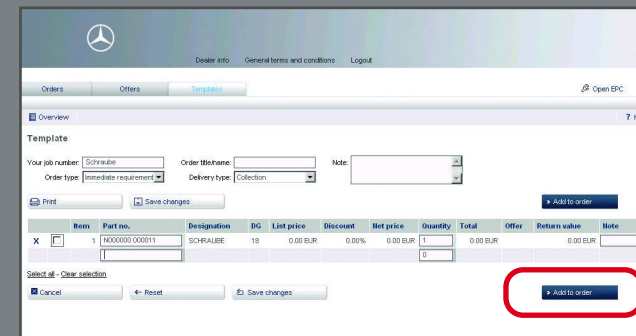
Para saber exactamente o que está a encomendar poderá ver todas as promoções em detalhe. Estas podem ser incorporadas na encomenda através de um simples clique na opção correspondente.

# Modelos

Encomendas rápidas e fáceis de realizar

Para as Peças Originais Mercedes-Benz de que necessita regularmente poderá criar na Mercedes-Benz WebParts os mais variados modelos (de encomenda).

## Criar novos modelos



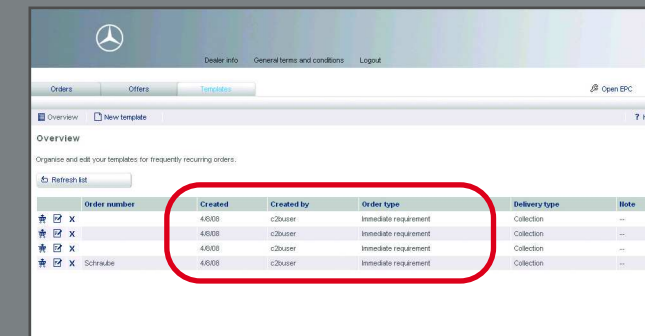
Existem duas possibilidades para criar novos modelos:

1. Abrir “Novos modelos” e criar o seu modelo.

O modelo assim criado pode ser usado futuramente sempre para a encomenda das respectivas Peças, ao clicar na opção “Incorporar na encomenda”.

2. Depois de preencher uma encomenda feita com alguma regularidade, clique na opção “Guardar como modelo” no menu Encomenda. A sua encomenda irá aparecer automaticamente também no menu “Modelos, visão geral”.

## Modelos, visão geral



Os modelos de encomenda criados pelo utilizador da Mercedes-Benz WebParts serão guardados na visão geral de encomendas. As encomendas que se repetem com maior regularidade podem ser enviadas para a sua Oficina Autorizada Mercedes-Benz com maior facilidade e rapidez.

[www.mercedes-benz.pt/webparts](http://www.mercedes-benz.pt/webparts).