

Mercedes PRO connect Visão geral de serviços

Portais de utilização				Outras informações		
Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através do Mercedes PRO Portal	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Ferramenta de Gestão de Veículos (VMT)	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Mercedes PRO connect App	Utilização possível através do sistema multimédia no veículo	Equipamentos especiais necessários (Códigos de equipamento especial)	Disponibilidade nas seguintes séries a partir da data de fabrico	Notas/Limitações (nas seguintes séries a partir da data de fabrico)

Produtos

Assistência Otimizada						
Assistência Otimizada Base						
Apoio no caso de acidente e Gestão de avarias					Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XM0 - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)	
Gestão de Manutenção		•	•		Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XM0 - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)	O serviço para o Mercedes-Benz Vito com motores Euro-6c só está disponível de forma limitada (as datas de vencimento das reparações são enviadas ao Concessionário Mercedes-Benz, mas não as datas de vencimento referentes à manutenção). Para o Mercedes-Benz Vito MOPF XM0, o serviço só está disponível de forma limitada (apenas Gestão de Reparação (travões, fluido dos travões, líquido refrigerante), sem Gestão da Manutenção (Serviço A/B)).
Mercedes-Benz Van Uptime						
Mercedes-Benz Van Uptime		•			Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18)	
Diagnóstico de veículo remoto e Telediagnóstico						
Diagnóstico de veículo remoto					Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XM0 - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)	
Telediagnóstico					Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XM0 - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)	

• = Utilização dos serviços possível através deste dispositivo técnico.

O Cliente poderá aceder aos serviços Mercedes Pro connect através de determinados Portais de Utilização. O âmbito e disponibilidade dos serviços poderá variar, dependendo do Portal de Utilização utilizado para aceder aos Serviços. A disponibilidade dos serviços Mercedes Pro connect poderá ser limitada a determinados países. As informações sobre o âmbito e disponibilidade dos serviços poderão ser obtidas no Portal Mercedes Pro ou junto ao seu Concessionário Autorizado.

Mercedes PRO connect Visão geral de serviços

Portais de utilização				Outras informações		
Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através do Mercedes PRO Portal	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Ferramenta de Gestão de Veículos (VMT)	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Mercedes PRO connect App	Utilização possível através do sistema multimédia no veículo	Equipamentos especiais necessários (Códigos de equipamento especial)	Disponibilidade nas seguintes séries a partir da data de fabrico	Notas/ Limitações (nas seguintes séries a partir da data de fabrico)

Produtos

Registos Digitais						
Gestão Digital da Viagem						
Gestão Digital da Viagem		•		•		<p>Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)</p> <p>Em veículos com o equipamento Funcionamento do motor sem chave (MW1), existem limitações funcionais no serviço Log-in condutor. Com a opção Funcionamento do motor sem chave ativa, só é reconhecida uma viagem.</p> <p>Viagens de veículos elétricos com excesso de energia devido à recuperação não indicam um valor de consumo.</p>
Log-in condutor						
Log-in condutor		•		•		<p>Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)</p> <p>Em veículos com o equipamento Funcionamento do motor sem chave (MW1), existem limitações funcionais no serviço Log-in condutor. Com a opção Funcionamento do motor sem chave ativa, só é reconhecida uma viagem.</p>

• = Utilização dos serviços possível através deste dispositivo técnico.

O Cliente poderá aceder aos serviços Mercedes Pro connect através de determinados Portais de Utilização. O âmbito e disponibilidade dos serviços poderá variar, dependendo do Portal de Utilização utilizado para aceder aos Serviços. A disponibilidade dos serviços Mercedes Pro connect poderá ser limitada a determinados países. As informações sobre o âmbito e disponibilidade dos serviços poderão ser obtidas no Portal Mercedes Pro ou junto ao seu Concessionário Autorizado.

Mercedes PRO connect Visão geral de serviços

Portais de utilização				Outras informações		
Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através do Mercedes PRO Portal	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Ferramenta de Gestão de Veículos (VMT)	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Mercedes PRO connect App	Utilização possível através do sistema multimédia no veículo	Equipamentos especiais necessários (Códigos de equipamento especial)	Disponibilidade nas seguintes séries a partir da data de fabrico	Notas/ Limitações (nas seguintes séries a partir da data de fabrico)

Produtos

Gestão Eficiente da Frota

Gestão Eficiente da Frota Base

Supervisão de Veículos		•	•		<p>Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)</p> <p>Tensão da bateria para Mercedes-Benz Vito MOPF e Classe V MBUX indisponível.</p> <p>No Classe V MBUX, o estado de bloqueio do vidro traseiro de abertura independente (W64) é indicado pelo estado da porta da bagageira.</p> <p>O aviso de líquido refrigerante não está disponível para veículos elétricos.</p> <p>O estado da bateria do motor de arranque não está disponível na App para eSprinter.</p> <p>Para o Mercedes-Benz Vito, o nível de Adblue só está disponível como motorizações Euro-6d-TEMP.</p>
Operações em Veículos		•	•		<p>O serviço "Send2Car" só está disponível em combinação com o sistema multimédia MBUX com ecrã tátil de 17,8 cm (7") e navegação ou com o sistema multimédia MBUX com ecrã tátil de 26 cm (10,25").</p> <p>Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)</p> <p>As estações de carregamento só são apresentadas se o serviço tiver sido associado a pelo menos um veículo elétrico. Não se pode garantir que sejam indicadas todas as estações de carregamento públicas.</p>
Aviso de Furto		•	•		<p>Apenas em combinação com as opções "Pack Proteção Antirroubo" (FY1) "Sistema de alarme contra arrombamento e roubo" (FZ5)</p> <p>Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)</p> <p>O serviço "Aviso de Furto" para veículos Vito MOPF, eVito e Classe V MBUX só é possível através das geofences de furto definidas e não através do sistema de alarme contra arrombamento e roubo.</p>

• = Utilização dos serviços possível através deste dispositivo técnico.

O Cliente poderá aceder aos serviços Mercedes Pro connect através de determinados Portais de Utilização. O âmbito e disponibilidade dos serviços poderá variar, dependendo do Portal de Utilização utilizado para aceder aos Serviços. A disponibilidade dos serviços Mercedes Pro connect poderá ser limitada a determinados países. As informações sobre o âmbito e disponibilidade dos serviços poderão ser obtidas no Portal Mercedes Pro ou junto ao seu Concessionário Autorizado.

Mercedes PRO connect Visão geral de serviços

Portais de utilização				Outras informações		
Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através do Mercedes PRO Portal	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Ferramenta de Gestão de Veículos (VMT)	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Mercedes PRO connect App	Utilização possível através do sistema multimédia no veículo	Equipamentos especiais necessários (Códigos de equipamento especial)	Disponibilidade nas seguintes séries a partir da data de fabrico	Notas/ Limitações (nas seguintes séries a partir da data de fabrico)

Produtos

Análise Estilo Condução Eficiente

Análise Estilo Condução Eficiente Base

Eco-Monitor		•		<p>Se pretender um aviso de pressão dos pneus: código RY2</p> <p>Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)</p> <p>Para o Mercedes-Benz Vito, o serviço Eco-Monitor só está disponível com motorizações Euro-6d-TEMP.</p> <p>Tensão da bateria para Mercedes-Benz Vito MOPF e Classe V MBUX indisponível.</p> <p>Nota: Os veículos elétricos podem apresentar um excesso de energia devido à recuperação (ver manual de operação). A energia poupada é considerada no consumo da viagem seguinte, caso esta seja efetuada num prazo de 4 horas após a conclusão da viagem anterior. O que se reflete no consumo médio de energia.</p>
Monitorização da Condução		•		<p>Se pretender um aviso de pressão dos pneus: código RY2</p> <p>Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020)</p> <p>Para o Mercedes-Benz Vito, o serviço Monitorização da Condução só está disponível com motorizações Euro-6d-TEMP.</p>

• = Utilização dos serviços possível através deste dispositivo técnico.

O Cliente poderá aceder aos serviços Mercedes Pro connect através de determinados Portais de Utilização. O âmbito e disponibilidade dos serviços poderá variar, dependendo do Portal de Utilização utilizado para aceder aos Serviços. A disponibilidade dos serviços Mercedes Pro connect poderá ser limitada a determinados países. As informações sobre o âmbito e disponibilidade dos serviços poderão ser obtidas no Portal Mercedes Pro ou junto ao seu Concessionário Autorizado.

Mercedes PRO connect Visão geral de serviços

Portais de utilização				Outras informações		
Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através do Mercedes PRO Portal	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Ferramenta de Gestão de Veículos (VMT)	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Mercedes PRO connect App	Utilização possível através do sistema multimédia no veículo	Equipamentos especiais necessários (Códigos de equipamento especial)	Disponibilidade nas seguintes séries a partir da data de fabrico	Notas/Limitações (nas seguintes séries a partir da data de fabrico)

Produtos

Comunicação com a Frota						
Comunicação com a Frota Base						
Comunicações de Frota						Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)
		•	•			
Internet no veículo					•	MBUX 7" com navegação (E3M+E1E) ou MBUX 10" (E4M) Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)

• = Utilização dos serviços possível através deste dispositivo técnico.

O Cliente poderá aceder aos serviços Mercedes Pro connect através de determinados Portais de Utilização. O âmbito e disponibilidade dos serviços poderá variar, dependendo do Portal de Utilização utilizado para aceder aos Serviços. A disponibilidade dos serviços Mercedes Pro connect poderá ser limitada a determinados países. As informações sobre o âmbito e disponibilidade dos serviços poderão ser obtidas no Portal Mercedes Pro ou junto ao seu Concessionário Autorizado.

Mercedes PRO connect Visão geral de serviços

Portais de utilização				Outras informações		
Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através do Mercedes PRO Portal	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Ferramenta de Gestão de Veículos (VMT)	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Mercedes PRO connect App	Utilização possível através do sistema multimédia no veículo	Equipamentos especiais necessários (Códigos de equipamento especial)	Disponibilidade nas seguintes séries a partir da data de fabrico	Notas/Limitações (nas seguintes séries a partir da data de fabrico)

Produtos

Navegação melhorada						
Navegação melhorada Base						
Live Traffic Information					●	Sprinter: E1G e MBUX 7" com navegação (E3M+E1E) ou Classe V: MBUX 10" (E4M) (E4M) Vito MOPF (a partir de 07/2020)
Car-to-X Communication					●	E1G e MBUX 7" com navegação (E3M+E1E) ou MBUX 10" (E4M)
Atualização de mapas online	●				●	MBUX 7" com navegação (E3M+E1E) ou MBUX 10" (E4M)
Meteorologia					●	'MBUX 7" com navegação (E3M+E1E) ou MBUX 10" (E4M)
Preços de Combustíveis					●	MBUX 7" com navegação (E3M+E1E) ou MBUX 10" (E4M)
Lugares de estacionamento disponíveis					●	MBUX 7" com navegação (E3M+E1E) ou MBUX 10" (E4M)
Procura local					●	MBUX 7" com navegação (E3M+E1E) ou MBUX 10" (E4M)
Send2Car		●			●	MBUX 7" com navegação (E3M+E1E) ou MBUX 10" (E4M)
Rádio Internet					●	MBUX 7" sem navegação (E3M+E1S) ou MBUX 7" com navegação (E3M+E1E) ou MBUX 10" (E4M)
Operação por Comando de voz/ LINGUATRONIC comando por voz online					●	MBUX 7" sem navegação (E3M+E1S) ou MBUX 7" com navegação (E3M+E1E) ou MBUX 10" (E4M)
Procura global incl. W3W					●	MBUX 7" sem navegação (E3M+E1S) ou MBUX 7" com navegação (E3M+E1E) ou MBUX 10" (E4M)
Browser					●	MBUX 7" sem navegação (E3M+E1S) ou MBUX 7" com navegação (E3M+E1E) ou MBUX 10" (E4M)

● = Utilização dos serviços possível através deste dispositivo técnico.

O Cliente poderá aceder aos serviços Mercedes Pro connect através de determinados Portais de Utilização. O âmbito e disponibilidade dos serviços poderá variar, dependendo do Portal de Utilização utilizado para aceder aos Serviços. A disponibilidade dos serviços Mercedes Pro connect poderá ser limitada a determinados países. As informações sobre o âmbito e disponibilidade dos serviços poderão ser obtidas no Portal Mercedes Pro ou junto ao seu Concessionário Autorizado.

Mercedes PRO connect Visão geral de serviços

Portais de utilização				Outras informações		
Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através do Mercedes PRO Portal	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Ferramenta de Gestão de Veículos (VMT)	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Mercedes PRO connect App	Utilização possível através do sistema multimédia no veículo	Equipamentos especiais necessários (Códigos de equipamento especial)	Disponibilidade nas seguintes séries a partir da data de fabrico	Notas/ Limitações (nas seguintes séries a partir da data de fabrico)

Produtos

Controlo móvel de veículos

Controlo Remoto				Outras informações		
Controlo Remoto			•	Aquecimento independente: H12	Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)	O aquecimento independente só está disponível para veículos com motor de combustão interna.

• = Utilização dos serviços possível através deste dispositivo técnico.

O Cliente poderá aceder aos serviços Mercedes Pro connect através de determinados Portais de Utilização. O âmbito e disponibilidade dos serviços poderá variar, dependendo do Portal de Utilização utilizado para aceder aos Serviços. A disponibilidade dos serviços Mercedes Pro connect poderá ser limitada a determinados países. As informações sobre o âmbito e disponibilidade dos serviços poderão ser obtidas no Portal Mercedes Pro ou junto ao seu Concessionário Autorizado.

Mercedes PRO connect Visão geral de serviços

Portais de utilização				Outras informações		
Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através do Mercedes PRO Portal	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Ferramenta de Gestão de Veículos (VMT)	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Mercedes PRO connect App	Utilização possível através do sistema multimédia no veículo	Equipamentos especiais necessários (Códigos de equipamento especial)	Disponibilidade nas seguintes séries a partir da data de fabrico	Notas/ Limitações (nas seguintes séries a partir da data de fabrico)

Produtos

Interfaces de dados Mercedes-Benz Vans

Interface de dados de veículo						
Interface de dados de veículo					Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)	A disponibilidade dos dados depende do modelo do respetivo veículo. Uma listagem exaustiva da disponibilidade de cada modelo de veículo pode ser consultada na documentação técnica da interface de dados do veículo.
Interface de dados do veículo, versão base					Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)	A disponibilidade dos dados depende do modelo do respetivo veículo. Uma listagem exaustiva da disponibilidade de cada modelo de veículo pode ser consultada na documentação técnica da interface de dados do veículo.
Interface para outros fornecedores					Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)	
Interface para outros fornecedores	●				Sprinter - 907, 910 (desde 06/18; 09/18) eVito - 447 (desde 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (desde 05/2019) eSprinter - 910 (desde 03/2020) Classe V MBUX - 447 (desde 03/2020)	

● = Utilização dos serviços possível através deste dispositivo técnico.

O Cliente poderá aceder aos serviços Mercedes Pro connect através de determinados Portais de Utilização. O âmbito e disponibilidade dos serviços poderá variar, dependendo do Portal de Utilização utilizado para aceder aos Serviços. A disponibilidade dos serviços Mercedes Pro connect poderá ser limitada a determinados países. As informações sobre o âmbito e disponibilidade dos serviços poderão ser obtidas no Portal Mercedes Pro ou junto ao seu Concessionário Autorizado.

Mercedes PRO connect Visão geral de serviços

Portais de utilização				Outras informações		
Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através do Mercedes PRO Portal	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Ferramenta de Gestão de Veículos (VMT)	Utilização com conta de utilizador Mercedes PRO possível através da Mercedes PRO connect App	Utilização possível através do sistema multimédia no veículo	Equipamentos especiais necessários (Códigos de equipamento especial)	Disponibilidade nas seguintes séries a partir da data de fabrico	Notas/ Limitações (nas seguintes séries a partir da data de fabrico)

Produtos

Gestão Digital eVan						
Gestão de Carregamento Remota						
Gestão de Carregamento Remota		•	•		Motor elétrico 85 kW: MEO Motor elétrico 145 kW: ME4	eVito - 447 (03/19) eSprinter - 907 (desde 03/2020)
Gestão de Carregamento Inteligente						
Gestão de Carregamento Inteligente		•			Motor elétrico 85 kW: MEO Motor elétrico 145 kW: ME4	eVito - 447 (03/19) O serviço "Gestão de Carregamento Inteligente" está disponível em mercados selecionados. Para mais informações, entre em contacto com o seu concessionário local. A utilização do serviço "Gestão de Carregamento Inteligente" pressupõe uma fonte de alimentação de corrente adequada nas instalações do cliente. Se pretender utilizar a fonte de alimentação de corrente fora do serviço, consulte o respetivo operador. O serviço Gestão de Carregamento Inteligente do Mercedes PRO connect só está disponível para veículos eVito, eVito Tourer Short e Long Range fabricados a partir de 03/2019.

• = Utilização dos serviços possível através deste dispositivo técnico.

O Cliente poderá aceder aos serviços Mercedes Pro connect através de determinados Portais de Utilização. O âmbito e disponibilidade dos serviços poderá variar, dependendo do Portal de Utilização utilizado para aceder aos Serviços. A disponibilidade dos serviços Mercedes Pro connect poderá ser limitada a determinados países. As informações sobre o âmbito e disponibilidade dos serviços poderão ser obtidas no Portal Mercedes Pro ou junto ao seu Concessionário Autorizado.